

Sådan kobler du Herodesk til EMMA Enterprise

ca. 5 min.

For at koble din Herodesk til AI'en skal SiteSage bruge disse værdier:



Webhook Secret

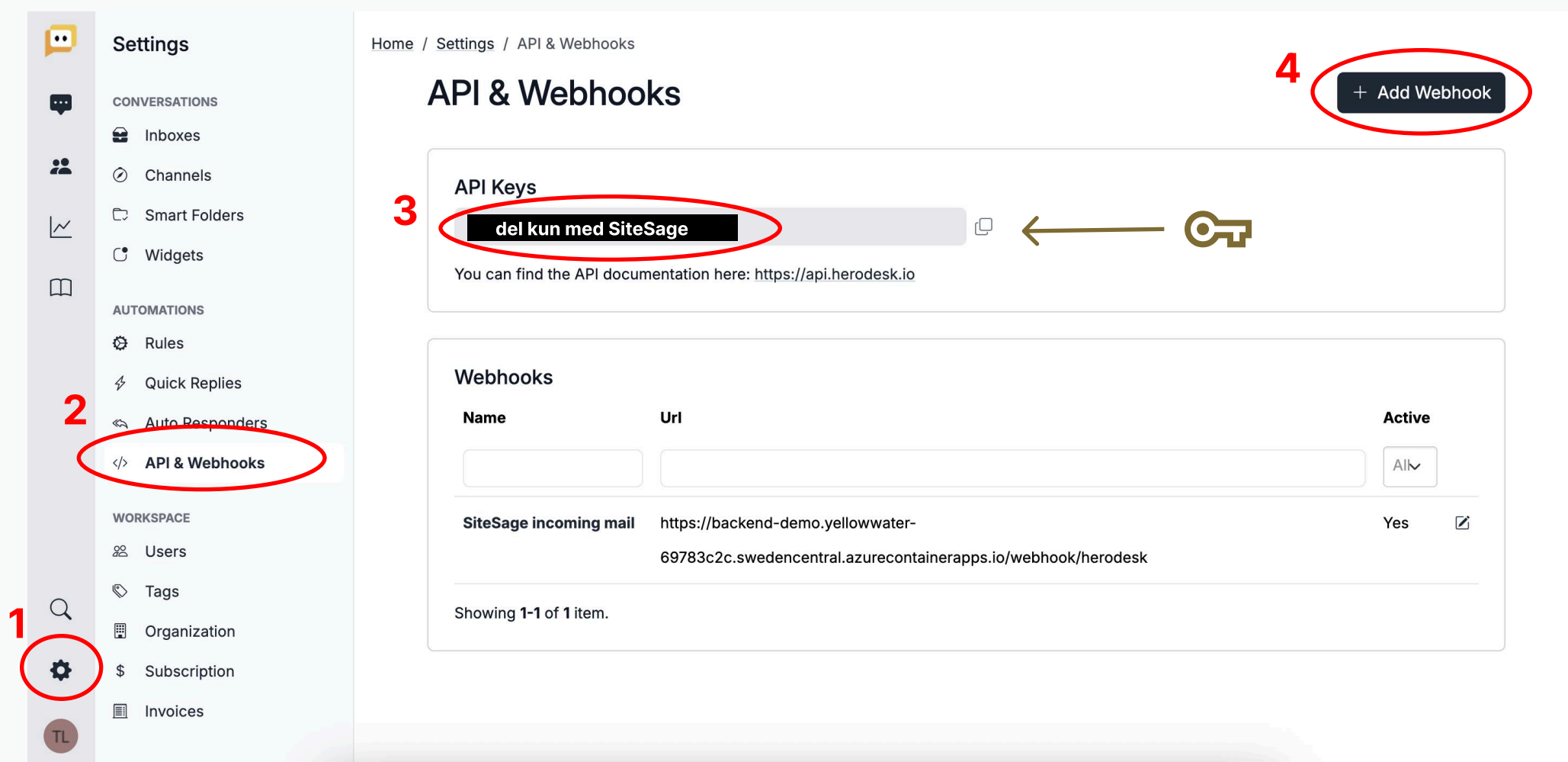


API key

OBS:

*For at gennemfører opsætningen skal du have din **Webhook Url** klar. Har du den ikke allerede kan du altid få den af din SiteSage administrator.*

STEP 1 - API key



Login i din Herodesk og gå til **“Settings”** → **“API & Webhooks”**

Kopier og gem din **API key** .
SiteSage skal bruge denne værdi.

STEP 2 - Opret webhook

For at give AI'en adgang til nye beskeder → tryk **“Add Webhook”**.

Giv den et navn og skriv din **webhook url** i *Url-feltet* (modtaget fra SiteSage).

Vælg **“Message Received”** under Event subscriptions

Tryk **“Save new Webhook”**. Nu burde **Secret** være udfyldt. Kopier og gem den. SiteSage skal bruge denne værdi.

Create Webhook

Name
SiteSage incoming mail

☒ Active

Url
...

Uri is not a valid URL.

Secret **del kun med SiteSage** *udfyldes når du trykker “Save new Webhook”*

Secret key is used to sign the payloads sent to the webhook URL.

Event subscriptions

☐ Conversation Created

☐ Conversation Updated

☐ Message Sent

☒ Message Received

☐ Contact Created

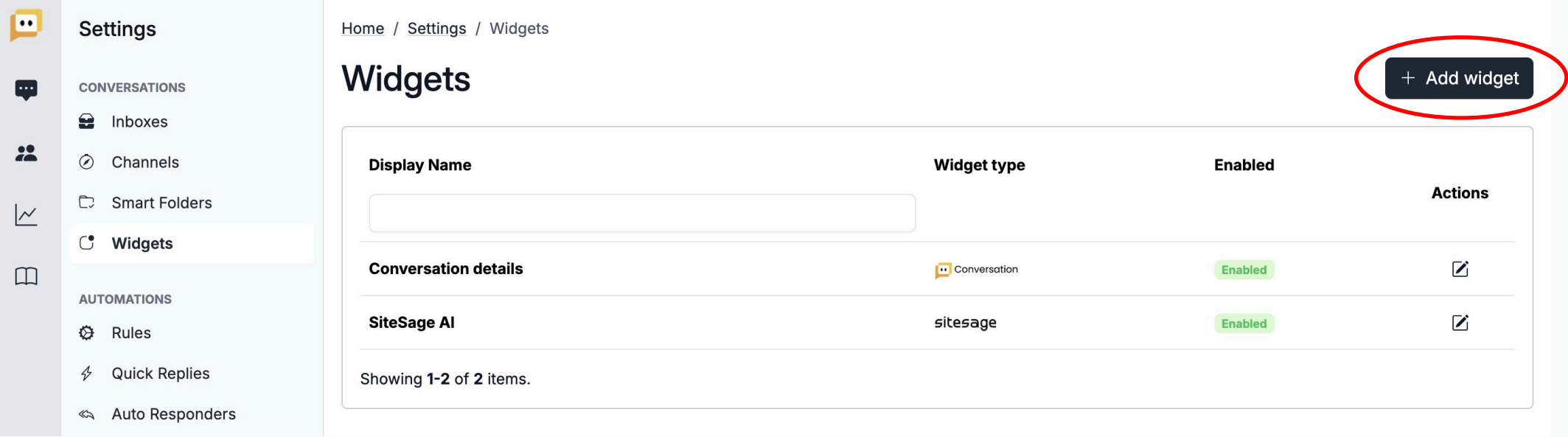
☐ Contact Updated

☐ Quick Reply Sent

☐ Rule Triggered

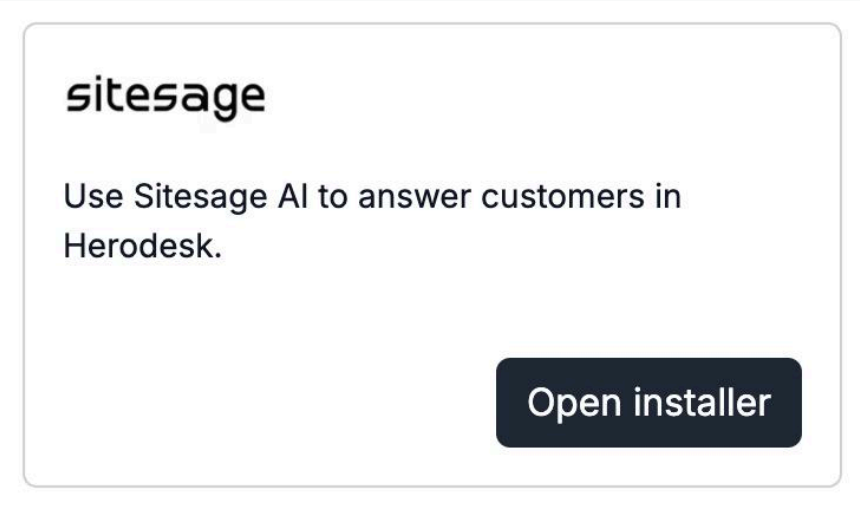
Save new Webhook

STEP 3 - Tilføj widget



I menuen til højre gå til “**Settings**” → “**Widgets**” og tryk på “**+ Add widget**”

Vælg **sitesage** widget fra listen og udfyld med de værdier du har fået fra din sitesage administrator.



All Done!

Send disse værdier i mail til SiteSage

API key

Webhook Secret

Så validerer vi fra vores ende, og sørger for at SiteSage AI kan bruges direkte i din Herodesk!